

# Уральская цифровая трансформация

Патешман Александр  
Дергачев Денис

Развитие Digital-решений  
Уральский банк реконструкции и развития

Дистанционный банкинг 2019 | Александр  
Патешман, Денис Дергачев УБРиР

# УБРиР

Уральский банк реконструкции и развития



Банк основан 28 сентября 1990 г.  
Входит в список 30 крупнейших банков России  
Лидер домашнего региона (Урал)



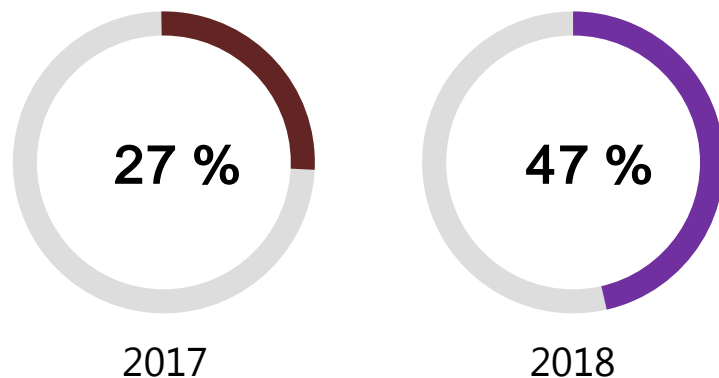
Позиции среди 426 российских банков:  
Активы – 36 место, Кредитный портфель – 47 место  
Вклады физических лиц – 19 место, Капитал – 44 место



Клиентская база 1 млн – это 8% от численности населения  
домашнего региона (Урал – 12,3 млн.человек)

# Почему в digital?

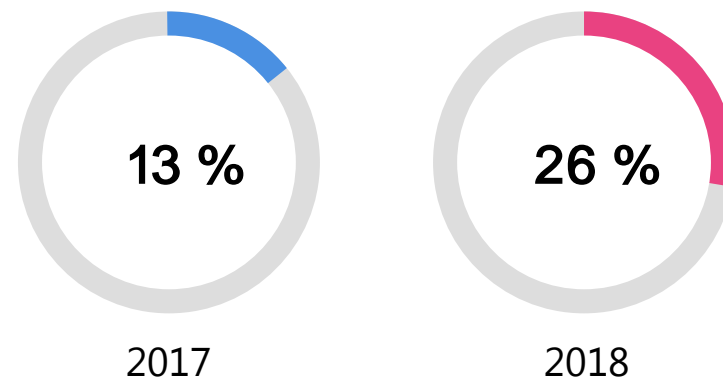
## Digital-привлечение



Рост в 1,7 раз



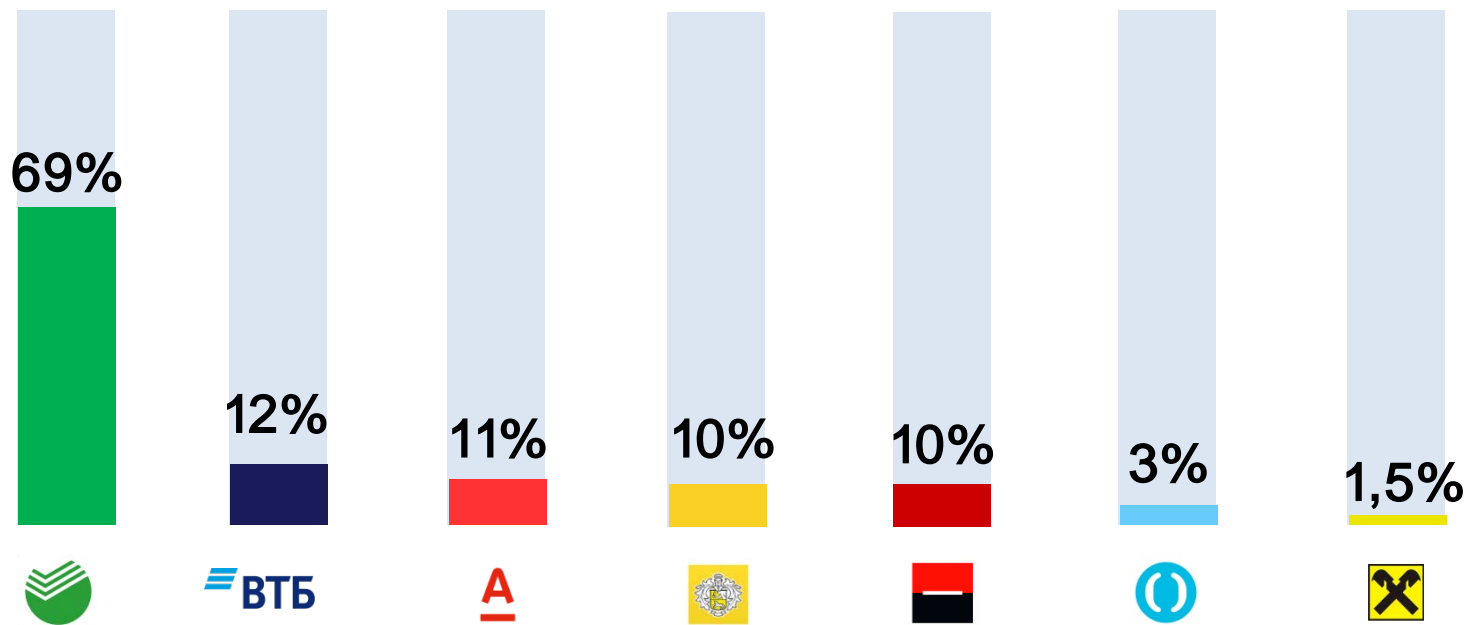
## Digital-сделки



Рост в 2 раза



# Какими другими ИБ вы пользуетесь?



# Пользовательский опыт

Я лучше пройду мимо офиса сотовой связи и там положу деньги

**Гузал, 37 лет**

...готова оплачивать комиссию только в экстренных / внеплановых ситуациях («Если прижмут обстоятельства, то заплатишь 50-100 рублей, а больше уже «жаба» задавит...»)

**Татьяна, 46 лет**

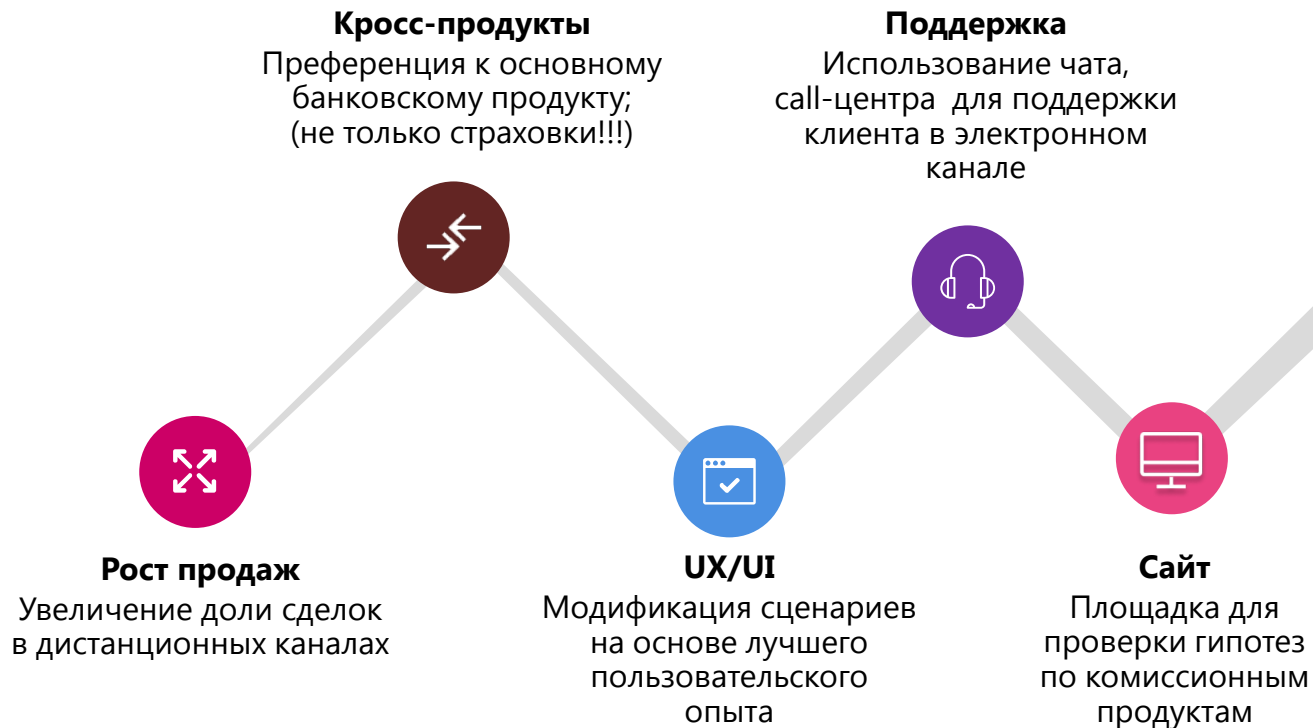
Мне некогда в этом разобраться

**Дарья, 32 года**

Мама всё платит, ей скучно, она наличными платит, развлекается. А Интернет ленил людей, они перестают общаться

**Елена Евгеньевна, 44 года**

# Акценты УБРИР digital



# Проект Мобильный Банк от УБРиР

# Входные данные



Перезапуск приложений на iOS и Android с сохранением текущих функций



Срок на разработку **10 месяцев**



Бюджет менее 30 млн. руб.



Команда Back-end разработки 5 человек и 2 технолога см



# Почему MVP?

- 80% функций дают 99,99% дохода
- У оставшихся 20% функций менее 1% пользователей (для них осталась Web-версия старого приложения и Desktop)
  
- Возможность старта до дэдлайна
- Ранний выход на плановые объемы бизнеса



# Beta-версия

- Запуск второго приложения с аудиторией до 10 000
- Докрутка объема функций до 90-95%
- Нагрузочное тестирование
- Тестирование пользовательских сценариев

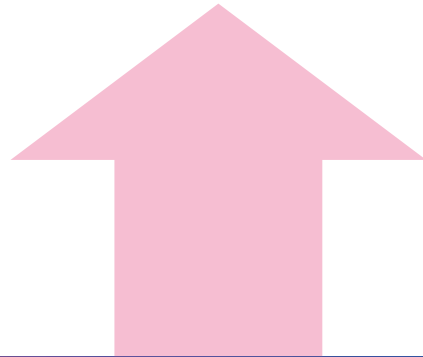


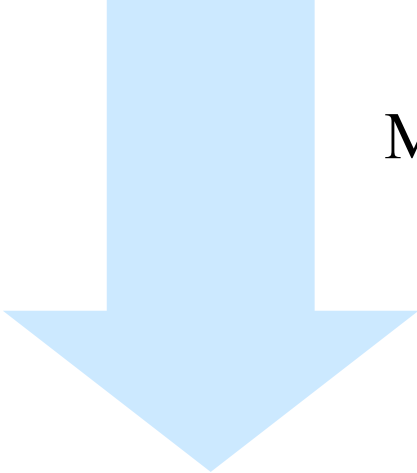


## День старта

- **30% обновлений** за первый день
- обрушили колл-центр (количество обращений выросло в 3 раза)
- появление критичных ошибок в базе данных и на сценариях входа

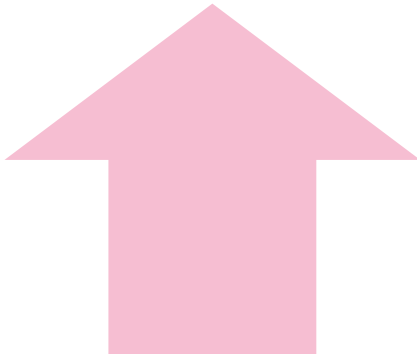
Переключение всего ресурса на устранение критических ошибок





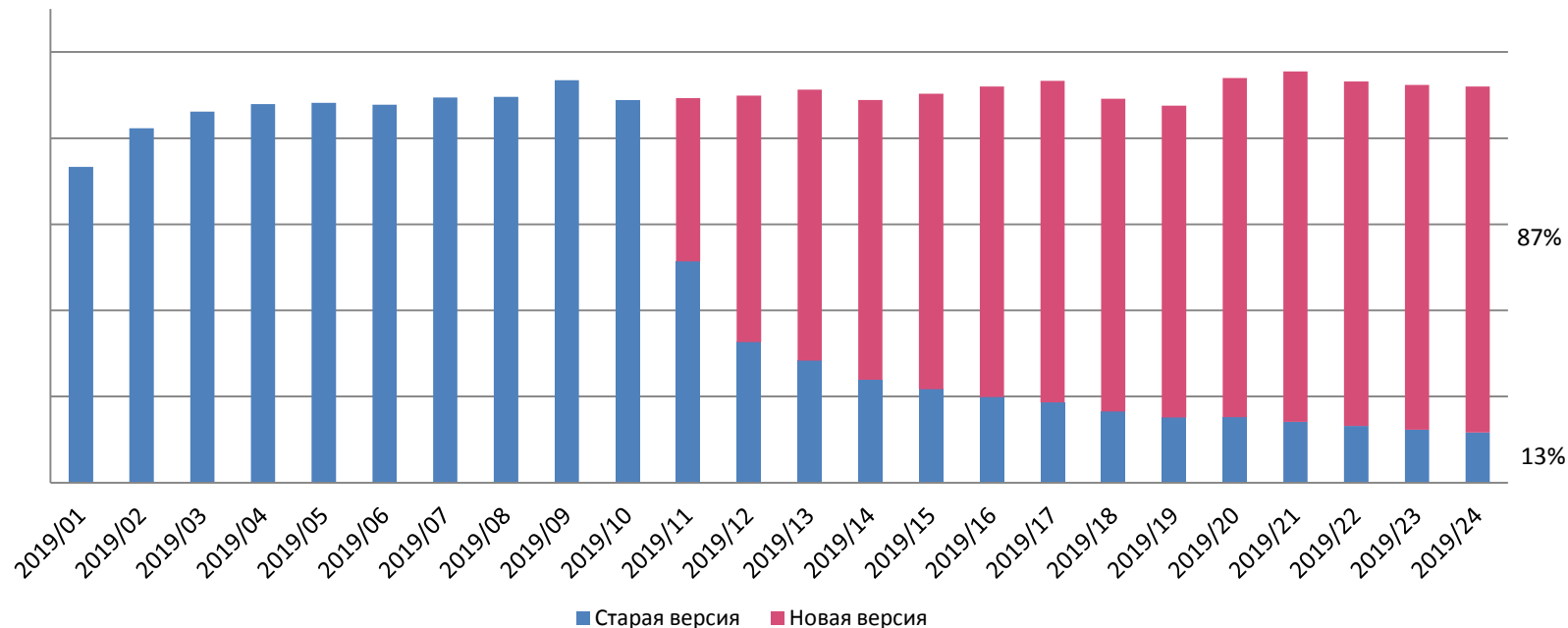
## Месяц после старта

- **65% обновлено**
- появились требования к реализации не запланированных и не приоритетных функций

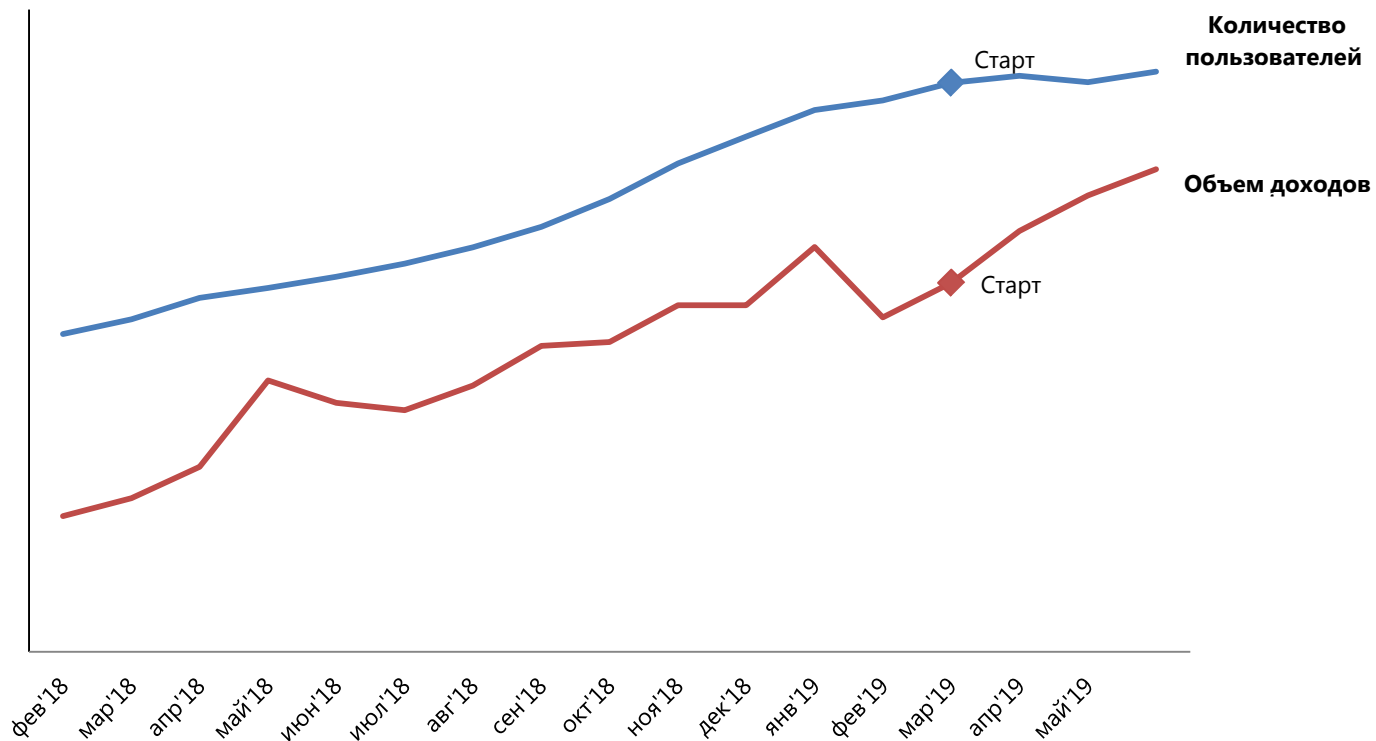
- изменение приоритетов реализации
  - перетрясли backlog
- 

# Итоги перезапуска

## Уникальные пользователи МБ еженедельно



## Прирост количества пользователей и объема доходов



# Спасибо за внимание!

**Патешман Александр  
Дергачев Денис**

Развитие Digital-решений  
Уральский банк реконструкции и развития

Дистанционный банкинг 2019 | Александр  
Патешман, Денис Дергачев УБРиР